

intelcia



Política de Seguridad de la Información
y Ciberseguridad.

Introducción

El **objetivo** de esta Política es establecer las directrices generales que garanticen la seguridad de los Sistemas de Información en el **Intelcia Spain & Latam** de manera integrada y coordinada con los requerimientos propios del negocio, la legislación aplicable y la normativa interna de la Compañía.

A nivel de Ciberseguridad se busca proteger la información digital en los sistemas interconectados (procesamiento, almacenamiento y transporte) y se encuentra comprendida dentro de la Seguridad de la Información.

Objeto

- Todos los equipos, infraestructuras y aplicaciones dispuestos a disposición del personal contratado son propiedad del Intelcia Spain & Latam o de los clientes para los que presta servicio, y sólo se permite su utilización para desarrollar las tareas establecidas en el ámbito laboral.
- Todos los datos procesados por los elementos anteriormente mencionados son propiedad del Intelcia Spain & Latam o de los clientes para los que presta servicio, y por lo tanto, poseen carácter confidencial.
- Todos los empleados/as del Intelcia Spain & Latam tienen el compromiso de cumplir con lo establecido por la Política de Seguridad de la Información y CiberSeguridad de la Compañía.

Alcance

El contenido de la presente Política da alcance al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que da soporte a los procesos de Consultoría, Business Process Services (BPS) y Contact Center, de acuerdo con la declaración de aplicabilidad y a la relación de sociedades que integran Intelcia Spain & Latam, con el siguiente detalle:

- Klaverock Invest, S.L.
- Unísono Solutions Group, S.L.
- Unísono Soluciones de Negocio, S.A.
- Estrategias Contact Center, S.L.
- Estrategias Contact Center Colombia (sucursal en Colombia)
- Unísono Life Agencia de Seguros Exclusiva, S.L.
- Estrategias de Mediación Agencia de Seguros Vinculada, S.L.
- Unísono Soluciones de Negocio Chile, SPA
- Unísono UK Ltd

Principios

Compromiso: Intelcia Spain & Latam está comprometido a salvaguardar la información personal propia y de nuestros clientes, conforme a estrictos estándares de seguridad y

privacidad. Limitamos la recopilación y el uso de la información al mínimo requerido para la prestación de servicios.

Acceso: Se permite el acceso a dicha información sólo a empleados autorizados de Intelcia Spain & Latam, que son formados en el manejo apropiado de la información de clientes.

Formación e Información: La Compañía forma/informa anualmente a los empleados/a acerca de la Política de Seguridad de la Información y CiberSeguridad aplicable.

Uso apropiado de recursos

El equipo informático, software e infraestructura de red que Intelcia Spain & Latam pone a disposición de sus empleados/as debe utilizarse para los propósitos del negocio para los que ha sido concebido. Además, la información que procesan estos recursos debe ser tratada de manera confidencial.

Por ello queda terminantemente prohibido:

- Hacer uso de del equipamiento con fines no relacionados con la actividad exclusivamente laboral.
- Modificar, alterar o dañar la configuración de los dispositivos de hardware, software y comunicaciones habilitados por la empresa para el desempeño de las funciones propias de cada usuario. En caso de que algún usuario precise la instalación de componentes adicionales, deberá comunicarlo a su responsable directo, el cual, tras valorar la petición, remitirá una solicitud formal. No se permitirá bajo ningún concepto la instalación de software que no vaya acompañado de su correspondiente licencia.
- Conectarse a la red corporativa por medios distintos a los establecidos por la empresa.
- Emplear Internet con fines que no guarden relación con las tareas y obligaciones estipuladas en el ámbito laboral. Esta premisa se hace extensible al uso del correo electrónico y aplicaciones informáticas.
- Intentar acceder sin autorización a los elementos y contenidos restringidos de los sistemas; así como leer, modificar o eliminar el correo personal de otros usuarios.
- Introducir intencionadamente en los Sistemas de Información de la empresa componentes potencialmente dañinos (malware), o con contenido amenazante, ofensivo u obsceno.
- Intentar destruir, alterar, inutilizar o divulgar los datos e información.

El incumplimiento de alguna de estas pautas generales de conducta, podría propiciar la apertura del correspondiente proceso disciplinario. Intelcia Spain & Latam desplegará los mecanismos formales que estime oportunos para velar por el uso apropiado de sus recursos.

Responsabilidades de los usuarios

Cada usuario es responsable del equipamiento que Intelcia Spain & Latam le ha confiado para el desarrollo de sus funciones laborales. Igualmente, el usuario es responsable de proteger y mantener la confidencialidad de la información perteneciente o confiada a Intelcia Spain & Latam, y deberá contribuir de manera activa al secreto de la misma.

El usuario se hace responsable de sus contraseñas y bajo ninguna circunstancia debe divulgarlas o cederlas al resto de usuarios. Las contraseñas de usuario deben ser robustas y difícilmente adivinables por terceros no autorizados. En caso de detectar algún incidente de seguridad, el usuario deberá comunicarlo inmediatamente al personal oportuno siguiendo el procedimiento establecido.

El Usuario debe cumplir con las directrices establecidas en el Manual de Usuario de Protección de Datos y Seguridad de la Información, puesto a su disposición por parte de Intelcia Spain & Latam en la intranet.

Responsabilidad de la Dirección

Intelcia Spain & Latam es responsable de desplegar los medios técnicos y humanos necesarios para garantizar la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos de negocio además de garantizar el cumplimiento de objetivos y la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Para ello instaurará las políticas, normativas, procesos y procedimientos que sean requeridos, y se compromete a distribuirlos entre todo el personal involucrado.

Es responsabilidad de Intelcia Spain & Latam establecer y revisar periódicamente los diferentes controles de acceso a los sistemas de información que sostienen el negocio. Para ello, determinará perfiles de usuario y limitará los accesos al sistema en función de las necesidades requeridas por cada empleado para el desarrollo de sus actividades laborales. Adicionalmente, siempre que sea de obligado cumplimiento, se tratará cualquier elemento introducido en los sistemas de información gestionados por Intelcia Spain & Latam, según los requisitos establecidos por la legislación vigente sobre Propiedad Intelectual y Protección de Datos de Carácter Personal.

Sandra Gibert Solans
CEO Spain&Latam Intelcia

Diciembre 2022